

Privacy statement Heart & Light Coaching

Hoe werk ik in mijn coachpraktijk?

Als lid van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) ben ik gehouden aan de Internationale Ethische Code 2018 voor coaches. Dit betekent onder meer dat ik in mijn werk de hoogste mate van vertrouwelijkheid in acht neem met betrekking tot informatie over cliënten. Ik houd een dossier bij waarbij vertrouwelijkheid, veiligheid en privacy gewaarborgd zijn.

Meer informatie vind je op de website van de NOBCO:

<https://www.nobco.nl/organisatie/internationale-ethische-code-iec>

Jouw privacy

Als coach gebruik ik de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van de coach-overeenkomst (naam, woonadres, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, telefoon en e-mail). Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het coachingstraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik je om toestemming om je persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze toestemming door de coachovereenkomst te tekenen en coaching aan te gaan. In het dossier maak ik aantekeningen over hetgeen wij in een coachgesprek bespreken en om de voortgang van jouw coachtraject te monitoren. Ik bewaar jouw dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaar ik een dossier langer indien ik van mening ben dat er een gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Op grond van de Ethische Code 2018 neem ik in mijn werk de hoogste mate van vertrouwelijkheid in acht als het gaat om informatie over cliënten. Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met je persoonlijke en (medische) gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens. Als coach heb ik als enige toegang tot jouw (medische) gegevens in je dossier. De gegevens uit je dossier kunnen, uitsluitend nadat je hier zelf toestemming voor gegeven hebt, ook nog gebruikt worden om zorgverleners te informeren.

Mijn accountant heeft alleen inzage in de gegevens die op de factuur staan: je naam, adres en woonplaats en de datum van het consult.

Voor de Belastingdienst bewaar ik mijn facturen met jouw naam, adres en woonplaats en de datum van het consult voor zeven jaar.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden zoals die beschreven zijn in deze privacyverklaring, tenzij ik hiervoor van tevoren toestemming heb gekregen van jou. Je hebt het recht om inzage in jouw dossier met de aantekeningen die ik maak tijdens je coachtraject. Wens je dat ik jouw gegevens aan je overdraag of wil je dat ik jouw dossier vernietig? Je kunt hiervoor een verzoek indienen via e-mail naar welkom@heartandlightcoaching.nl. Ik streef ernaar je verzoek binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling te nemen.

Privacy op de website

Ik maak op mijn website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer wordt geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. De cookies worden gebruikt voor het analyseren van het gebruik van de website en om het gebruik van de website daarmee te verbeteren. Cookies bevatten geen persoonsgegevens en ook geen tracker data. De inhoud van cookies wordt niet met derden gedeeld. Bij het gebruiken van de website ga je akkoord dat ik gebruik maak van cookies.

Voor het analyseren maak ik gebruik van software van SimplyLeads. Simply Leads maakt gebruik van je IP-adres maar dit IP-adres wordt niet bewaard. Er worden geen gegevens met derden gedeeld.

De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels de cookiebalk die je te zien krijgt bij het (voor het eerst) bezoeken van mijn website. Je kunt daarnaast altijd je browser zo instellen dat je geen cookie meer ontvangt.

Meer informatie over SimplyLeads vind je op de website www.simplyleads.eu

Wijzigen

Ik houd mij het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie van de privacyverklaring vind je op de website.

Website van derden

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Heart & Light Coaching. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarop middels een link naar de website van Heart & Light Coaching gelinkt wordt. Raadpleeg de website van de derde voor de privacyverklaring die op die website van toepassing is.

Heart & Light Coaching

Correspondentieadres: J. van den Vondellaan 18, 3705 JC Zeist.

Ingeschreven in de KvK onder nummer 32151389